

Ihre Bank Coop Beraterbank in Wetzikon



Wetzikon, 3. Mai 2007

Andreas Waespi, Vorsitzender der Geschäftsleitung

fair banking
bank coop

80 Jahre Bank Coop

- 1927** Gründung "Bank der Genossenschaften und Gewerkschaften"
- 1928** Umbenennung in "Genossenschaftliche Zentralbank"
- 1970** Umwandlung in eine Aktiengesellschaft
- 1995** Umbenennung in "Coop Bank"
- 2000** Übernahme der Mehrheitsbeteiligung durch die Basler Kantonalbank
- 2001** Namensänderung zur "Bank Coop AG"

Die Geschäftsleitung



Andreas Waespi

CEO
Geschäftsbereich
Präsidial



Sandra Lienhart

Geschäftsbereich
Vertrieb



Kurt H. Hercher

Geschäftsbereich
Kredite und
Produktion

3-Jahres-Kursentwicklung Aktie

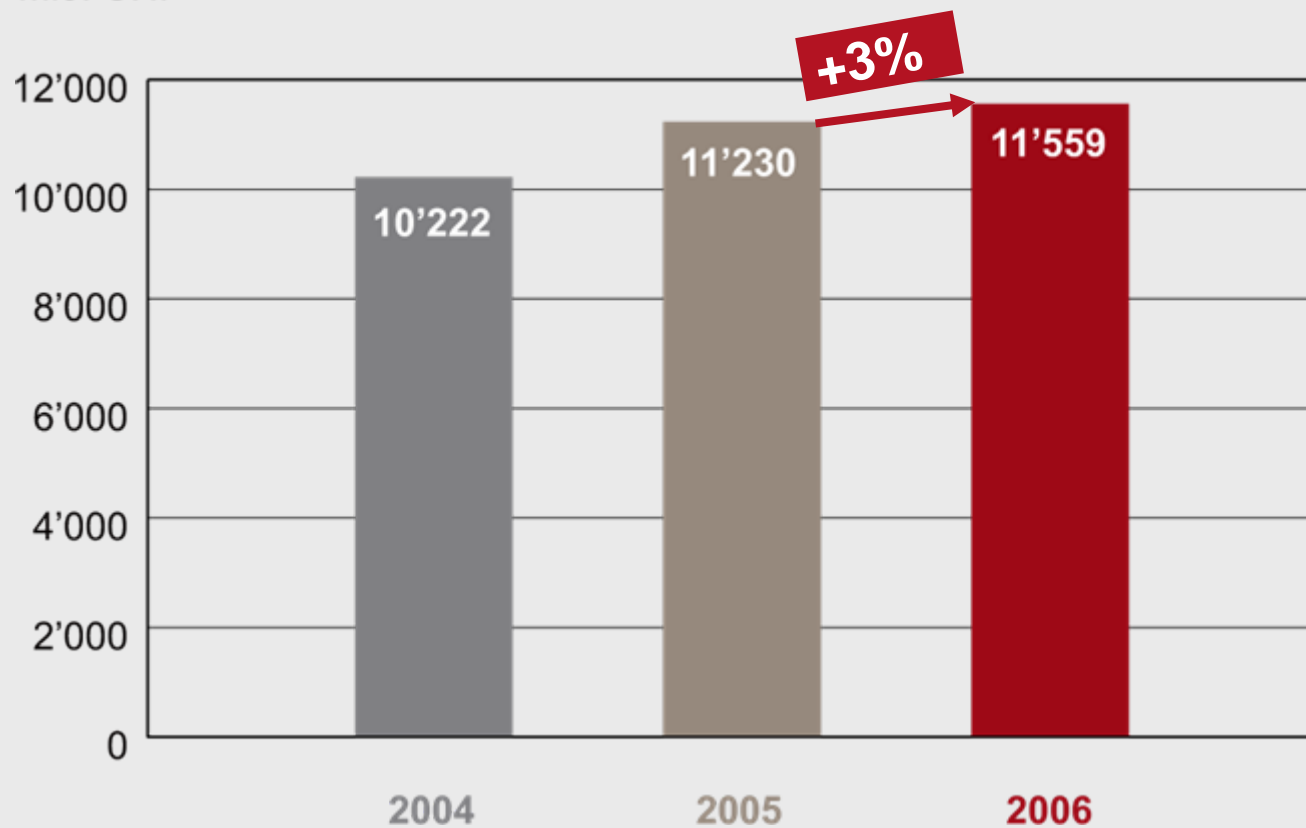


+74,6%

BK COOP (SWX)
SMI (SWX)

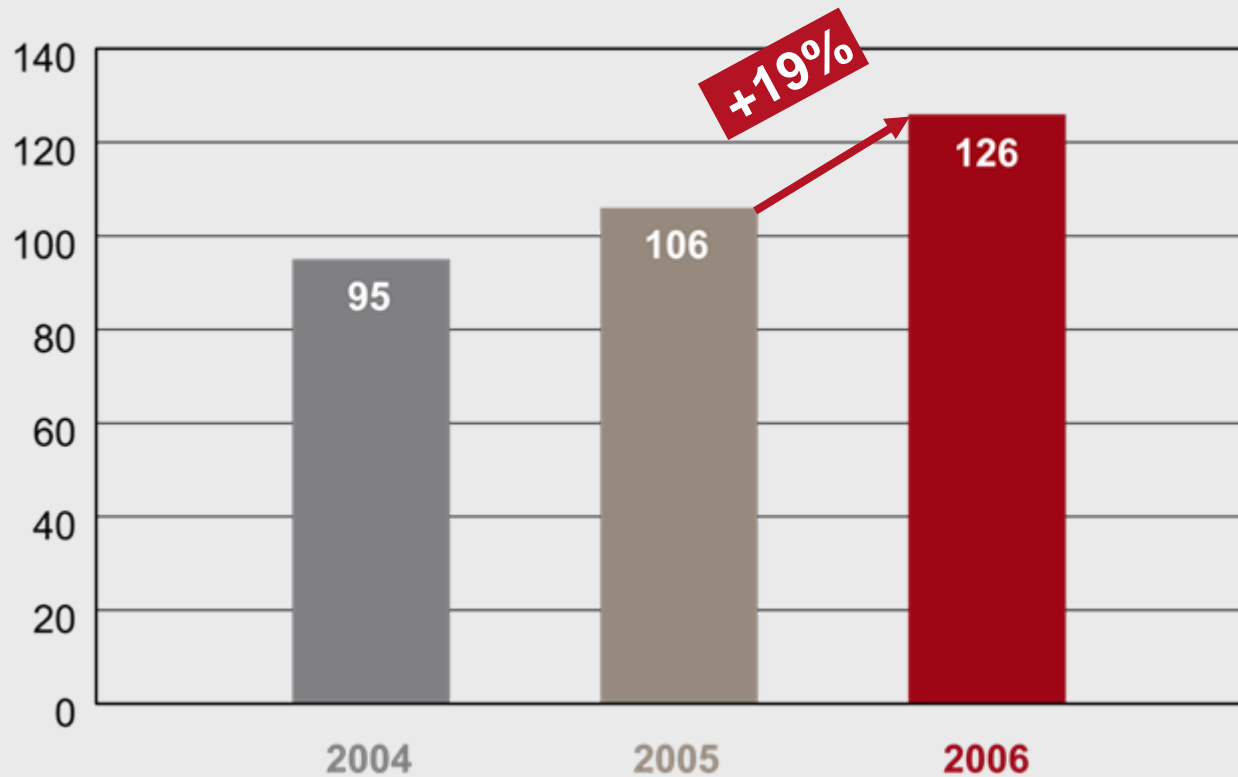
Bilanzsumme

Mio. CHF

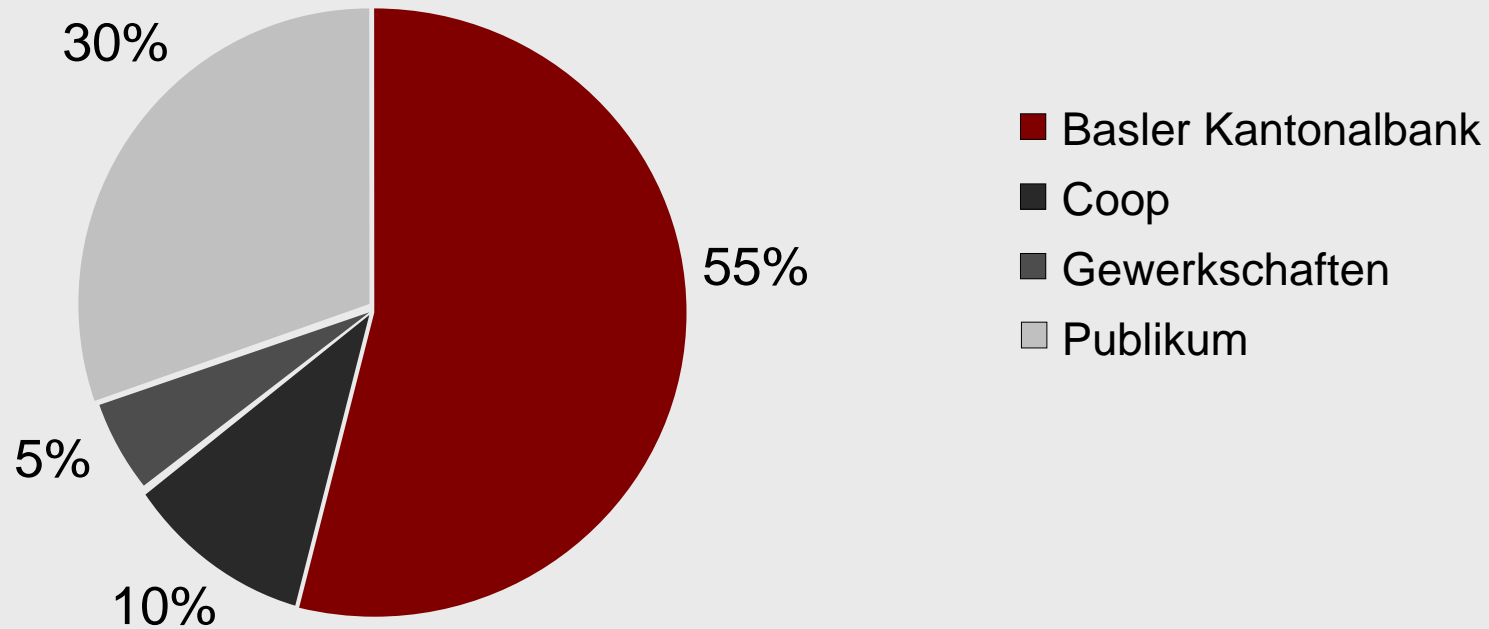


Bruttogewinn

Mio. CHF



Aktionärsstruktur



Neuer Auftritt BKB Konzern fair banking



fair banking heisst:

- zuverlässige Bankdienstleistungen zu fairen Konditionen
- faire Partnerschaft mit unseren Kundinnen und Kunden
- fairer Umgang mit Gesellschaft und Umwelt

fair banking ist ein Anspruch



Unsere Strategie

- **Kernkompetenz Vertrieb**

Die Bank Coop ist eine führende gesamtschweizerische Vertriebsbank für Privatkunden und KMU mit physischer Präsenz in Städten und Agglomerationen.

- **Differenzierung durch Service**

Die Bank Coop differenziert sich durch herausragende Kundenorientierung und Servicequalität.

- **Positionierung als faire Bank**

Die Bank Coop positioniert sich als nachhaltige und faire Bank.

Was zeichnet die Bank Coop aus?

- Vertriebsbank
- Faire Preispolitik
- Nachhaltigkeit
- Spezielle Angebote für die Zielgruppen Frauen und Senioren
- Kundenorientierte Öffnungszeiten
- Anbindung an Coop (Supercard)

Neu: Bank Coop Beraterbank Wetzikon



Warum eine Bank Coop Beraterbank?

- **Zweizonen-Konzept**

Es existiert eine Automaten- und eine Beratungszone.

- **Beratungen von 8 bis 8 Uhr - auch samstags**

Beratungen werden von 8 Uhr morgens bis 8 Uhr abends angeboten. Auch samstags. Geöffnet ist die Geschäftsstelle von Montag bis Samstag, 12 bis 16 Uhr.

- **Beratung auch ausserhalb der Geschäftsstelle**

Die Beratung findet dort statt, wo die Kundin oder der Kunde wünscht.

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Bank Coop AG
Dufourstrasse 50
Postfach
CH-4002 Basel

0800 88 99 66
info@bankcoop.ch
www.bankcoop.ch

Die Bank Coop Beraterbank in Wetzikon



Wir sind für Sie da. Dann, wann Sie wollen.

Jigmey Jordanhangsar,

Leiter Beraterbank Wetzikon

fair banking
bank coop

Beraterbank Wetzikon



Inhaltsverzeichnis

1. Beraterbank Wetzikon

- Was ist neu?

2. Ihr Team in Wetzikon

Beraterbank Wetzikon

Zwei-Zonen-Konzept



- 24h-Zone räumlich abgetrennt



- 3 Arbeitsplätze
- 2 Beratungsinselfn

Beraterbank Wetzikon

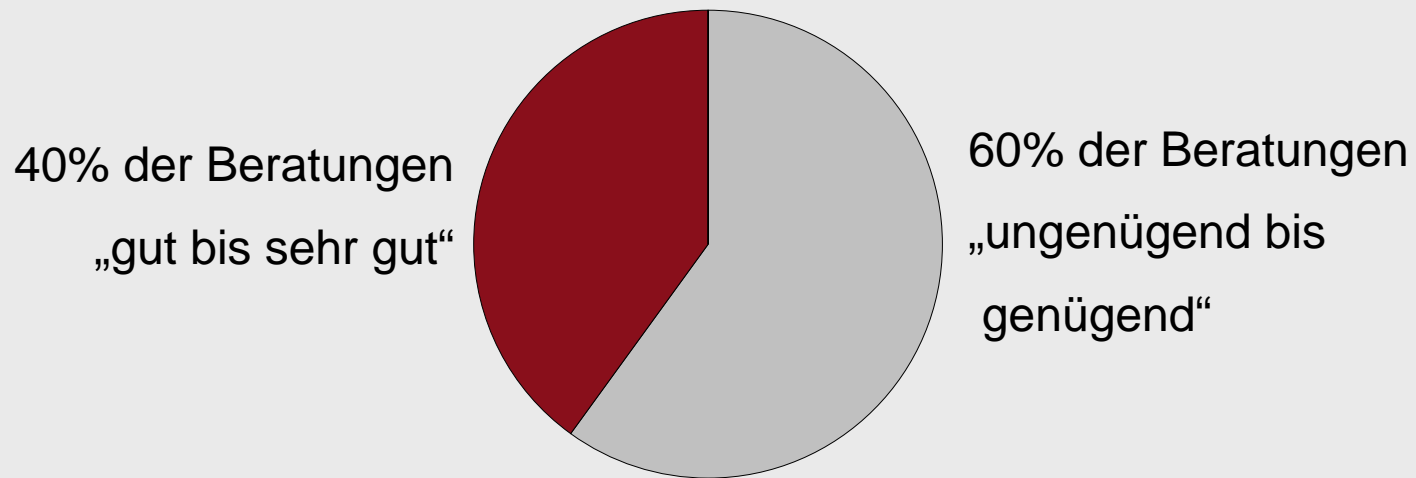
Fokus: Persönliche Beratung

- Erstklassige Beratung von der Beraterbank:
 - Finanzberatung
 - qualitativ hochstehend
 - umfassend
 - für Privatpersonen & Selbständigerwerbende, welche aufgrund der Einkommens- und Vermögensverhältnisse einen erhöhten Beratungsbedarf haben
- Beratungen sind doch überall erhältlich!
- Zentrale Frage: Wie ist die Qualität der Finanzberatungen?
- Ergebnis Marktforschungsstudie der GfS-Zürich in 2005?

Beraterbank Wetzikon

Qualität der Finanzberatungen

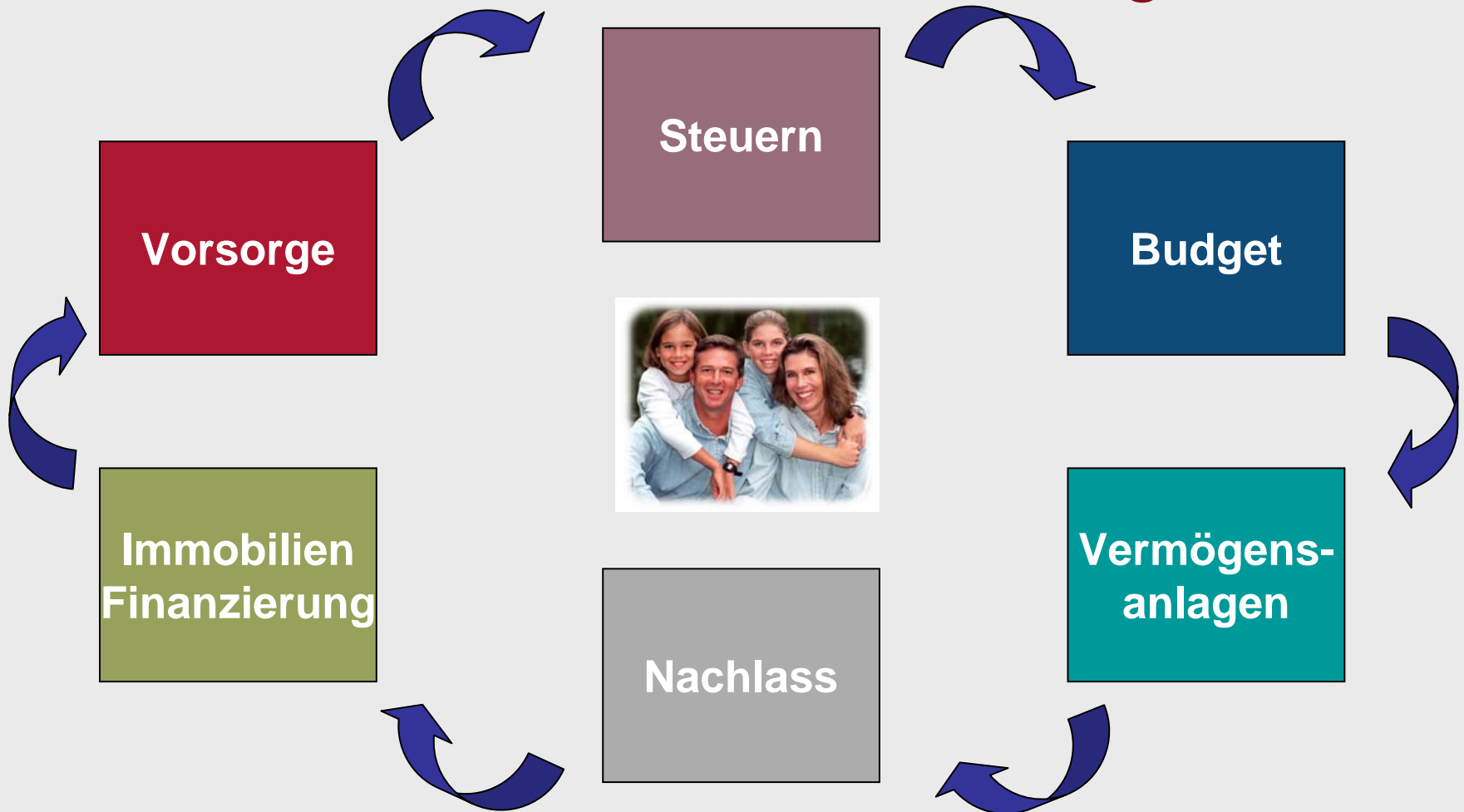
- Untersucht wurden Banken, Versicherungen und unabhängige Finanzanbieter
- Ergebnis:



Quelle: GfS-Zürich Marktforschungsstudie 2005

Beraterbank Wetzikon

Die umfassende Finanzberatung



Beraterbank Wetzikon

Ihr Service

- Beratung wann Sie wollen
 - von 08.00 bis 20.00 Uhr
 - Montag bis und mit Samstag

- ...und wo Sie wollen
 - In der Bank
 - Bei Ihnen zu Hause
 - Bei Ihnen im Geschäft

Ihr Team in Wetzikon

- **Leitung Beraterbank**
 - Jigmey Jordankhangsar
 - 100 %
- **Kundenberater (Stv. Leiter)**
 - Elmar Kuster
 - 100 %
- **Kundenberaterin**
 - Dunja Kern
 - 50 %



Ihr Team in Wetzikon

fair banking

- Wir bieten den Kunden ausgezeichnete Dienstleistungen und Services und legen so die Basis für eine nachhaltige Partnerschaft.

- fair banking der Bank Coop in Wetzikon

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Bank Coop AG
Beraterbank Wetzikon
Bahnhofstrasse 126
CH-8620 Wetzikon

0800 88 99 66
info@bankcoop.ch
www.bankcoop.ch