

## Lena Award 2007: la gagnante Pia Tschannen



**Dans la catégorie Projet innovateur en faveur des femmes et/ou de la famille, c'est Pia Tschannen qui a remporté le Lena Award 2007 avec son projet «proper job» lancé par sa société fairness at work. Comment se déroule une journée de travail de Pia Tschannen? Quels ont été les éléments l'ayant poussée à se mettre à son compte?**

Ma semaine se subdivise en deux parties bien distinctes. Pendant trois jours, je travaille pour fairness at work. Il s'agit de la société que j'ai fondée avec un partenaire il y a deux ans. Les autres jours, je les consacre à mes deux enfants de trois et cinq ans. Lorsque je suis au bureau, je confie mes enfants à une crèche, ce qui me permet d'être à mon travail vers huit heures et demie. Actuellement, mon activité chez fairness at work est formidablement variée. Le domaine consacré au projet proper job, dans le cadre duquel nous entremettons du personnel de nettoyage à des conditions d'embauche équitables, connaît

un essor bien plus marqué qu'escompté lors de son lancement. A l'heure actuelle, nous employons à travers la Suisse 124 collaborateurs qui assurent les travaux de nettoyage dans plus de 50 foyers et bureaux.

Notre bureau est encore petit. Ainsi, dans notre équipe, tout le monde fait tout: répondre au téléphone, régler les travaux administratifs, organiser les mandats, etc. Pour ma part, je m'occupe aussi d'autres projets et de tâches de direction, tels que séances visant à définir la stratégie, activités en lien avec les ressources humaines, traitement des réclamations, résoudre des conflits. En effet, il arrive que des clients ne soient pas satisfaits des prestations fournies par notre personnel de nettoyage. Dans le secteur des services, les réclamations font tout simplement partie du lot quotidien.

Pour ce qui est des particuliers, nous avons souvent des personnes à la recherche d'une solution légale et équitable, sans avoir à se débattre avec les tracasseries administratives. Nos clients proviennent pour la majorité des couches moyennes de la population en quête d'une aide venant les dépanner pour les travaux ménagers une fois par semaine. Leur motivation réside certainement dans le choix d'une solution équitable - il s'agit un peu de la même démarche que lors de l'achat de produits bio. En d'autres termes, nous faisons en quelque sorte la même chose que Max Havelaar il y a quinze ans. Qui aurait cru à l'époque que des produits en tout genre issus d'une fabrication équitable trouve-

raient leur place dans les rayons des grands distributeurs. Pour ce qui est du travail mal rémunéré ou illégal, effectué en Suisse, le grand public ne se pose pas encore trop de questions. Nous voulons sensibiliser les gens et contribuer à une prise de conscience.

J'apprécie énormément la diversité de mon travail, la découverte de nouveautés et l'approche conceptuelle. Bien entendu, je ne renâcle pas aux tâches administratives, aux décomptes de salaire et à la comptabilité. Cette perspective permet d'évaluer concrètement le fruit de nos activités. Lorsque tout se déroule selon les plans, j'essaye de prendre une pause de midi. Il y a eu des phases durant lesquelles j'étais tellement sous pression qu'une interruption pour le déjeuner était quasiment exclue. Toutefois, chez nous aussi, nous voulons appliquer notre devise et promouvoir la santé. Nos locaux à la Länggasse, en plein coeur de Berne, disposent d'un petit balcon qui nous permet de savourer notre repas au soleil, les jours de météo propice.

### Lena Award

Pour la première fois, le Lena Award a été décerné en septembre 2007 par l'association Business & Professional Women Switzerland. Le prix est une reconnaissance pour des performances extraordinaires accomplies par des femmes pour des femmes et/ou des familles et est dédié à la fondatrice de BPW, Lena Madesin Philips. L'attribution du Lena Award se déroule tous les deux ans. La Banque Coop en est le principal sponsor. [www.bpw.ch](http://www.bpw.ch)



Toute personne exerçant une activité indépendante doit apprendre à gérer les incertitudes. Rien ne nous est offert dans la vie. Je le savais dès le début. Cependant, j'avais sous-estimé le temps qu'il me faudrait investir dans cette entreprise. Notre société s'agrandit beaucoup plus vite qu'escompté et cette croissance a un prix. Avec les res-

ponsabilités que j'assume, il s'avère difficile de déconnecter et de fixer des limites d'horaire de travail très claires. Avec les enfants, j'arrive à me débrouiller grâce à une bonne organisation, mais aussi grâce au soutien que m'apportent mon partenaire et ma mère. Durant les deux jours où je ne travaille pas, je m'efforce véritablement d'être là uniquement pour les enfants. Néanmoins, il arrive qu'une séance tombe juste à ce moment. Par ailleurs, depuis quelque temps déjà, j'ai une personne qui m'aide pour les tâches ménagères une fois par semaine. La particularité dans ce cas est qu'il s'agit d'un homme. Mon activité dans le cadre de fairness at work m'a démontré que la plupart de nos clients ne souhaitent pas forcément engager un homme. Ils acceptent cette solution lorsqu'ils embauchent un couple ou pour des travaux d'entretien.

En dépit du succès de proper job, nous ne cessons d'envisager le futur

en quête de nouveaux défis. Ainsi, nous nous penchons sur la thématique des personnes de plus de 50 ans et sur la manière de mettre en pratique au sein des entreprises la promotion de la santé et du travail des personnes moins jeunes. Il est bien vrai que notre vision d'allier conseils, coaching et projets nous contraint parfois à faire le grand écart. Toutefois, c'est cet exercice qui rend toute l'entreprise aussi passionnante. Les activités de conseil nous permettent de voir la vie à l'intérieur des entreprises, mais aussi leurs besoins. Parallèlement, avec notre modèle, nous sommes en mesure de proposer des offres bien concrètes, ce qui nous rapproche bien de la vie réelle. C'est en fait cette recherche de proximité avec le quotidien et ses réalités qui m'a poussée à me lancer dans une activité indépendante et à quitter l'université. Certes, j'aime la théorie, mais le travail sur le terrain m'apporte aussi d'énormes satisfactions.

A six heures, je vais chercher les enfants. C'est justement à cet instant que je disposerais d'une heure et demie où je pourrais travailler en toute tranquillité. Parfois, je regrette de devoir quitter mon bureau précisément à ce moment. Toutefois, il n'existe pas d'autre solution. Jusqu'à huit heures du soir, je m'adonne aux tâches usuelles à toute famille. Ensuite, il arrive que je rattrape le temps de travail «perdu». Cependant, je me suis promis de limiter ce travail de bureau chez moi à deux soirs par semaine. Je me libère ainsi parfois du temps pour aller au cinéma ou au théâtre.

#### Fairness at work gmbh

fairness at work gmbh est une société de conseil sise à Berne. Elle s'engage pour des conditions de travail loyales dans toutes les branches en abordant des domaines aussi divers que la formation, la recherche, les activités de conseil, mais aussi l'élaboration de projets concrets en lien avec des modèles de temps de travail. Avec cette offre qui se veut volontairement vaste, fairness at work gmbh souhaite mettre en pratique les connaissances retirées d'analyses et de conseils et inversement intégrer les expériences réalisées au quotidien dans les secteurs de la formation et des conseils.

Actuellement, la société emploie trois personnes dans le segment conseils et dispose d'un réseau de partenaires dans le secteur de la formation. Au sein du projet «proper job», la société compte 124 collaborateurs qui se répartissent près de 27 postes à plein temps. Ils accomplissent leur travail dans près de 500 foyers et bureaux en Suisse (situation: octobre 2007). [www.fairness-at-work.ch](http://www.fairness-at-work.ch)

#### Contact

evaline: 0800 811 810  
eva@bankcoop.ch  
[www.bankcoop.ch/eva](http://www.bankcoop.ch/eva)

#### Liens utiles

[www.bpw.ch](http://www.bpw.ch)  
[www.bgnonfoux.com](http://www.bgnonfoux.com)  
(site des artistes Balwin/  
Guggisberg)